

## DESISTIMIENTO DEL CONTRATO FORMULARIO PARA SUSTITUCIÓN/DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

Nombre completo:

.....

Dirección:

.....

Número de factura:

.....

Número de pedido (DDT):

.....

Fecha de facturación de los artículos recibidos:

.....

Seleccione una de las siguientes opciones:

- SUSTITUCIÓN DE PRODUCTO** (introduzca el producto deseado):

.....

- DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO** (indique su número IBAN o si es de un tercero, incluya también el nombre y los apellidos del propietario):

IBAN .....

Dirección del remitente:

Packeta International – Correos Express

ID 99305170

C/ Banús s/n, nave 5

CIM VALLES

08130 Santa Perpetua de Mogoda

BARCELONA (SPAIN)

Firma del comprador

.....

Lugar, fecha ....., .....

En caso de que no esté satisfecho con los artículos solicitados, tiene derecho, en virtud de la Ley de Protección del Consumidor, de notificar a la empresa (por vía electrónica o por correo ordinario utilizando este formulario), en un plazo de catorce días a partir de la recepción de la mercancía, su desistimiento del contrato; según la ley, no es necesario indicar el motivo del desistimiento del contrato, pero en Fed&Amore d.o.o. le recomendamos encarecidamente que lo indique. Estamos dispuestos a corregir los errores y las deficiencias. Los productos deben ser devueltos, acompañados del formulario adjunto, a más tardar 14 días después de la rescisión del contrato; los productos deben estar sin usar y sin daños, siempre y cuando los daños en los bienes no hayan sido causados por el consumidor. El único coste en que incurre el consumidor al devolver los productos es el coste de la devolución directa. El reembolso se efectuará en un plazo de 14 días a partir de la recepción de la notificación de devolución, pero se retendrá si no recibimos los bienes devueltos o el recibo de devolución del comprador dentro del plazo.

Al rellenar y firmar este formulario, el usuario acepta que los datos personales solicitados son exactos y que podemos utilizarlos para tramitar el reembolso.